Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden

Bei der Buchungsanfrage getrennter oder zusätzlicher Reiseleistungen für ihre Reise über Reisevermittler Finnland-Reiseshop / Suomi Travel im Anschluss an die Auswahl und Zahlung einer Reiseleistung können Sie die nach der Richtlinie (EU) 2015/2302 für Pauschalreisen geltenden Rechte nicht in Anspruch nehmen.

Daher ist Finnland-Reiseshop / Suomi Travel nicht für die ordnungsgemäße Erbringung solcher zusätzlichen Reiseleistungen verantwortlich. Bei Problemen wenden Sie sich bitte an jeweiligen Leistungserbringer. Die Pauschalreisen-Anbieter aus Finnland operieren nach der EU-Richtlinie. Wir bieten Ihnen natürlich Hilfe unter Notfallnummer, die wir Ihnen mit den Reiseunterlagen zusenden und kontaktieren den jeweiligen Leistungsträger.

Bei der Buchungsanfrage der Reiseleistung bei dem Besuch des Buchungsportals unseres Unternehmens wird diese Reiseleistung im Angebot zusammengestellt. Die angebotenen Bausteine sind keine Pauschalreise. Jeder Anbieter haftet dem Reisenden gegenüber individuell für die Erbringung der von ihm angebotenen Reiseleistung. Zum einen liegt eine Pauschalreise meist dann nicht vor, wenn der Anteil der touristischen Leistungen am Gesamtwert der kombinierten Reiseleistungen weniger als 25% ausmacht. Es handelt sich um zwei einzelne Leistungen.

Die Flüge bieten wir Ihnen als zusätzliche Reiseleistung in Namen und auf Rechnung der Fluggesellschaft über AERTicket-Conso GmbH mit der Zahlung per Kreditkarte (Direktinkasso).

Zur Garantie der Reiseleistungen bietet Finnland-Reiseshop / Suomi Travel Ihnen die sichere Zahlung einer Reiseleistung per Überweisung auf unserem Konto in Deutschland oder mit der Kreditkarte auf unserem PayPal-Geschäftskonto. Sie erhalten für jede einzelne Leistung eine eigene Bestätigung und es wird eine getrennte Rechnung erstellt.

Unter http://ec.europa.eu/consumers/odr/ stellt die Europäische Kommission eine Plattform zur Online-Streitbeilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten bereit. Finnland-Reiseshop – Suomi Travel nimmt an diesem freiwilligen Verfahren zur alternativen Streitbeilegung nicht teil. Die Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung kann aus diesem Grund von unseren Kunden nicht in Anspruch genommen werden.

Zudem gelten bei der Wahl einer Rechtsordnung eines Mitgliedstaates der Europäischen Union wie Finnland, der seiner Pflicht zur Umsetzung der Richtlinie (EU) 2015/2302 nachgekommen ist, weitestgehend die gleichen Standards wie in Deutschland. Es besteht nach erfolgter Umsetzung auch in diesen Rechtsordnungen Regelungen zum Schutz des Reisenden vor einer Insolvenz des Reiseveranstalters.



Finnland-Reiseshop – Finnland-Incentive – Suomi Travel Inhaber Johannes Oelschläger (geboren Juha Haapanen) Winzergasse 5, D-56329 St. Goar-Werlau, Deutschland

Tel. +49-(0)6741-184 0538 USt-IdNr.: DE294259661 Info@finnland-reiseshop.de

<u>www.Finnland-Reiseshop.de</u> , <u>www.suomitravel.de</u> , <u>www.finnland-incentive.de</u>